

Conditions générales de vente

1- Préambule

Les expressions mentionnées ci-dessous ont les significations suivantes :

L'abonné est la personne physique ou morale bénéficiaire des services de HeberAgence.

Le contrat d'abonnement désigne les présentes Conditions Générales de Vente.

Les services désignent l'ensemble des services proposés par HeberAgence. Il s'agit notamment de la mise en place d'un site internet et d'un service de mises à jour du site internet.

L'hébergement désigne la mise à disposition d'un espace de stockage pour les données de l'abonné.

Le contenu est constitué par toutes les informations destinées à figurer sur le site internet de l'abonné.

Les frais de mise en service désignent la mise en place technique du site internet et la création d'un habillage graphique personnalisé.

L'abonnement désigne les frais d'hébergement mensuels du site, les frais de maintenance l'accès à l'outil de mises à jour et le support technique.

2- Objet du contrat

Les contrats conclus entre HeberAgence et ses clients ont pour objet de définir les conditions dans lesquelles HeberAgence met à la disposition de l'abonné ses services ainsi que leur utilisation par les abonnés.

Les présentes conditions générales et le bon de commande font parties intégrantes du contrat. Toute commande de services de HeberAgence implique l'acceptation des présentes Conditions Générales de Vente.

3- Durée du contrat

Le contrat est conclu pour une durée d'un an. Il est renouvelable automatiquement par tacite reconduction.

4- Résiliation du contrat

HeberAgence ou l'abonné pourront informer l'autre partie de la décision de ne pas renouveler le contrat au moins 2 mois avant la date anniversaire du contrat, par lettre recommandée avec

accusé de réception.

5- Cession du contrat d'abonnement

L'abonné ne peut procéder à la cession ou à la location de tout ou partie des droits résultant du contrat. Il ne peut pas non plus procéder à la concession d'un quelconque droit d'utilisation des services, à titre onéreux ou gratuit, à des tiers.

6- Obligations et responsabilités de HeberAgence

6.1 Obligation de moyens

HeberAgence s'engage à apporter tout le soin et toute la diligence nécessaires à la fourniture d'un service de qualité.

6.2 Hébergement

HeberAgence assume une obligation de moyens pour les prestations fournies et cela dans les limites de l'état actuel de la technique informatique et télématique. HeberAgence ne pourra être tenue responsable des difficultés d'accès ou impossibilité momentanée d'accès dues aux perturbations du réseau de télécommunication.

6.3 Accès aux services

HeberAgence est tenue à une obligation de moyens et doit tout mettre en oeuvre pour assurer la permanence, la continuité et la qualité des services qu'elle propose.

Cependant, HeberAgence se réserve le droit d'interrompre temporairement, ponctuellement et brièvement l'accessibilité à ses services pour des interventions de maintenance et/ou d'amélioration, sans droit à indemnité. Néanmoins, HeberAgence tiendra l'abonné informé de ces interruptions occasionnelles via l'interface de mises à jour ou par e-mail.

HeberAgence ne pourra être tenue responsable de la lenteur de connexion qui serait du fait du réseau internet, ni pour les lenteurs ou interruptions de connexions qui seraient du fait de son système propre. En effet, la mise à jour constante des programmes et des matériels exclu formellement toute obligation de résultat à ce niveau. L'abonné déclare formellement par les présentes qu'il considère que l'accès au réseau est par nature précaire.

HeberAgence n'encourt aucune responsabilité du fait du comportement de l'abonné et de la nature des messages qu'il pourrait diffuser ou recevoir.

6.4 Délais de livraison

HeberAgence s'engage à tout mettre en oeuvre pour procéder à la réalisation des services commandés par l'abonné, mais ne s'engage sur aucun délai de livraison. La mise en place du site internet est en effet conditionnée par la fourniture par l'abonné des éléments graphiques et de contenus devant figurer sur le site internet.

6.5 Sécurité

La responsabilité de HeberAgence ne pourra pas être engagée en cas de piratage (intrusion malveillante) sur le site de l'abonné ou de sa

messagerie.

La responsabilité de HeberAgence ne pourra être engagée du fait de la perte des informations que l'abonné aurait stockées sur son site internet, sauf en cas de faute lourde. .

6.6 Protection des données nominatives

Les informations nominatives de l'abonné sont nécessaires à la mise en place des services.

Conformément à la loi Informatique et Libertés n°78-17 du 6 janvier 1978, HeberAgence garantit à l'abonné un droit d'accès, de modification et de suppression des données personnelles enregistrées lors de son inscription.

A la résiliation du contrat, les données seront archivées et conservées par HeberAgence pendant la durée légale de conservation des données.

Par ailleurs, HeberAgence s'engage expressément à ne pas communiquer ces données à des tiers.

L'abonné s'engage à informer HeberAgence dans les 48 heures de toute modification concernant sa situation.

7- Services fournis

HeberAgence s'engage envers l'abonné

- * à la mise en place du site internet
- * à la fourniture d'un service de mises à jour
- * à la fourniture d'un service de statistiques
- * à la réservation d'un nom de domaine
- * à la fourniture, d'au maximum, 25 adresses e-mail
- * à la réalisation d'un graphisme personnalisé
- * à la maintenance de la solution technique de mises à jour
- * au support illimité par email du lundi au vendredi.

L'offre de services complète est disponible sur le site internet de HeberAgence, www.heberagence.com.

8 Nom de domaine

L'abonné est considéré comme propriétaire et demandeur du nom de domaine, HeberAgence étant considéré comme contact technique, administratif et de facturation.

HeberAgence ne pourra être tenu responsable en cas d'impossibilité d'enregistrement du nom de domaine proposé par l'abonné

Au terme du contrat entre HeberAgence et l'abonné, le mandat confié par l'abonné à HeberAgence pour la gestion de son nom de domaine sera résilié de plein droit. L'abonné s'assurera de ne plus faire apparaître HeberAgence comme contact technique, administratif et de facturation de son nom de domaine.

9 Promotion et référence au site internet de l'abonné

HeberAgence pourra faire référence aux services fournis à l'abonné sur quelque support que ce soit et faire un lien hypertexte vers le site de l'abonné.

Par ailleurs, l'abonné s'engage à faire figurer en bas de chaque page de son site un lien hypertexte intitulé « crédits » et pointant vers une page de crédits présentant les services fournis par HeberAgence. Cette page de présentation, rédigée par HeberAgence, sera hébergée sur le site de l'abonné.

10 Obligations et responsabilités de l'abonné

10.1 Modalités de paiement des services fournis

En contrepartie des services fournis par HeberAgence, l'abonné s'engage à payer :

- * une rémunération forfaitaire correspondant aux frais d'installation et à la création graphique, dont le montant et les modalités de paiement sont précisés dans le devis

- * ainsi qu'un paiement annuel correspondant aux frais d'abonnement.

En cas de retard de paiement, HeberAgence se réserve le droit de suspendre, après mise en demeure restée sans effet 15 jours après sa réception par l'abonné, l'ensemble des services fournis, sans que cette suspension puisse ouvrir un droit à indemnité au profit de l'abonné.

10.2 Déclaration du site internet

La constitution de fichiers de données nominatives fait l'objet d'une réglementation : l'abonné doit respecter les dispositions de la loi "informatique et libertés" du 6 janvier 1978. L'abonné s'engage à respecter le cadre fixé par la CNIL et, si besoin, à déclarer son site internet.

10.3 Contenu du site

L'abonné s'engage à mettre en ligne sur son site un contenu respectant la loi française.

L'abonné s'engage à ne pas diffuser de contenu présentant les caractères suivants :

- * atteinte à la vie privée d'autrui

- * contrefaçon de marque, reproduction, représentation ou diffusion d'une oeuvre de l'esprit
- * provocation des mineurs à commettre des actes illicites ou dangereux
- * provocation aux crimes et délits
- * provocation au suicide
- * provocation a la discrimination, à la haine raciale, à la violence, apologie de certains crimes (meurtres, crime de guerre, crime contre l'humanité)

HeberAgence rappelle également que toute création est susceptible d'être protégée par des droits d'auteur. L'abonné devra s'assurer de l'obtention des éventuelles autorisations relatives aux droits d'auteurs ou droits voisins qui en découlent. L'abonné s'engage à fournir à HeberAgence des données loyales, de qualité et conforme à la législation en vigueur.

Les informations diffusées sur le site de l'abonné sont sous sa seule et unique responsabilité. L'abonné est seul responsable du contenu de son site et déclare être titulaire de l'intégralité des droits de propriété industrielle et de propriété intellectuelle.

10.4 Adresses email

L'abonné s'engage à utiliser le serveur de mail de son fournisseur d'accès à Internet pour l'envoi d'e-mails.

Par ailleurs, l'abonné s'engage à paramétrer son logiciel de messagerie de façon à ce que le serveur de courrier de HeberAgence ne conserve pas les messages. Dans le cas contraire, HeberAgence n'est pas tenu de stocker les messages de l'abonné.

10.5 Mots de passe

L'abonné est le responsable entier et exclusif des mots de passe nécessaires à l'utilisation des services fournis. HeberAgence dégage toute responsabilité pour toute utilisation illicite ou frauduleuse des mots de passe mis à la disposition de l'abonné. La fourniture des mots de passe est considérée comme confidentielle. Toute divulgation, intentionnelle ou non, des mots de passe fournis par HeberAgence engage la responsabilité unique de l'abonné à l'exclusion de celle de HeberAgence.

11 Tarifs

HeberAgence se réserve la faculté de modifier ses prix, sous réserve d'en informer l'abonné par courrier électronique un mois à l'avance si les nouveaux tarifs hors taxes sont moins favorables à l'abonné. Dans cette hypothèse, l'abonné disposera à compter de cette information d'un délai de deux mois pour résilier le présent contrat sans pénalité. A défaut, il sera réputé avoir accepté les nouveaux tarifs. Les modifications de tarifs seront applicables à tous les contrats et notamment à ceux en cours d'exécution.

12 Titularité des droits

HeberAgence s'engage à ne revendiquer aucun droit sur les données que l'abonné pourra mettre en ligne sur son site. HeberAgence rappelle à l'abonné qu'en l'état de la technique, il est impossible de se protéger contre toute forme de reproduction, réutilisation, rediffusion et commercialisation illicite de tout ou partie du site internet. HeberAgence ne pourra donc pas être tenu responsable de ne pouvoir empêcher de telles pratiques.

Concernant la solution de mises à jour du site internet fournie par HeberAgence, le présent contrat n'opère aucune cession des droits de propriété intellectuelle au profit du client. Seuls les codes sources des pages générées par la solution de mises à jour sont la propriété de l'abonné.

Les droits de la création graphique réalisée par HeberAgence sont en partie cédés. L'abonné se voit céder des droits d'utilisation des créations graphiques uniquement pour Internet, et pour le monde entier.